

GWARANCJE

[GWARANCJE](#)[OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY](#)[REJESTRACJA GWARANCJI](#)[WARUNKI GWARANCJI](#)

Jakość i niezawodność gwarantowana przez ESAB

Zadowolenie klientów jest dla firmy ESAB absolutnym priorytetem. Każdy zakupiony produkt ESAB objęty jest jednym z najbardziej kompleksowych programów gwarancyjnych w branży. Dzięki niemu każdy nabywca może mieć pewność, że wybierając produkt ESAB, otrzymuje nie tylko najwyższą jakość, ale również najlepszą obsługę klienta.



Dzięki gwarancji doskonałe produkty są jeszcze lepsze

Kompleksowa gwarancja jest dodatkowym atutem zakupu urządzenia ESAB. Dzięki ochronie gwarancyjnej klient zyskuje dodatkową pewność, że wiodące w branży urządzenia ESAB spełnią jego oczekiwania.

Trzyletnia gwarancja obejmuje wszystkie standardowe spawalnicze źródła energii, podajniki drutu i panele sterujące sprzedawane na terenie Europy.

Gwarancja obejmuje zarówno części, jak i robociznę. W ramach gwarancji ESAB zobowiązuje się do naprawy bądź bezpłatnej wymiany dowolnych części lub elementów, w których w ciągu trzech lat użytkowania stwierdzone zostaną wady materiału lub wykonania – przy zastrzeżeniu eksploatacji zawartej w warunkach gwarancji.

Dowiedz się więcej o okresie gwarancji i polityce gwarancyjnej ESAB.

Największa sieć autoryzowanych punktów serwisowych w Europie

ESAB zapewnia łatwy dostęp do pomocy serwisowej o najwyższej jakości i kwalifikacjach.

W okresie gwarancji wsparcie serwisowe można uzyskać w autoryzowanych centrach serwisowych tworzących najbardziej rozbudowaną sieć na obszarze Europy. Centra serwisowe wykonują profesjonalne naprawy, serwis i kalibrację urządzeń ESAB.

Korzyści dzięki rejestracji gwarancji

Rejestracja gwarancji w ESAB jest całkowicie bezproblemowa. Wystarczy podać numer seryjny, miejsce i datę zakupu produktu. Standardowa trzyletnia gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu produktu na warunkach określonych w polityce gwarancyjnej ESAB i nie jest uzależniona od rejestracji.

Rejestracja zakupionego produktu daje jednak dodatkowe korzyści. Zarejestrowanie gwarancji zapewnia automatyczny dostęp do najnowszych wiadomości o produktach, aktualizacji i informacji o nowych wersjach produktów ESAB. Dzięki rejestracji można również szybciej i skuteczniej uzyskiwać pomoc techniczną.

WARUNKI GWARANCJI

[GWARANCJE](#)[OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY](#)[REJESTRACJA GWARANCJI](#)[WARUNKI GWARANCJI](#)

W ramach gwarancji ESAB zobowiązuje się do naprawy lub bezpłatnej wymiany wszystkich części lub elementów, w których podczas normalnej eksploatacji w ciągu trzech lat wykryte zostaną wady materiału lub uszkodzenia. W określonych okolicznościach gwarancja może podlegać wyłączeniu. Pomoc gwarancyjna oferowana będzie w ramach stworzonej przez ESAB, wiodącej w branży sieci autoryzowanych placówek serwisowych o największym zasięgu na obszarze Europy.



OKRES GWARANCJI

3 lata

Obowiązuje przez okres 36 miesięcy od daty zakupu, jednak traci ważność po upływie 42 miesięcy od daty produkcji. Urządzenia zainstalowane na stanowisku zmechanizowanym i zrobotyzowanym 12 miesięcy od daty instalacji.

- Spawalnicze źródła energii, podajniki drutu i panele sterujące ESAB,
- Źródła energii do ręcznego cięcia plazmowego,
- Urządzenia chłodzące
- Automatyczna przyłbica spawalnicza New Tech™

2 lata

Obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty zakupu, jednak traci ważność po upływie 30 miesięcy od daty produkcji

- Spawalnicze źródła energii z serii Buddy
- Przyłbice spawalnicze z serii Aristo® Tech, Warrior™ Tech i Albatross
- Generatory spawalnicze z serii KHM

1 rok

- Przystawki zdalnej regulacji
- Uchwyty spawalnicze z serii MXH PP „push-pull”
- PAPR (systemy nawiewowo-filtracyjne)
- Suszarki do elektrod otulonych
- Szlifierki do elektrod wolframowych
- Urządzenia do odciągu dymów
- Obuwie oraz odzież ochronna i spawalnicza
- Zestawy jezdne do źródeł prądu spawania i podajników drutu
- Reduktory gazowe z systemem oszczędzania gazu z serii Optiflow™

6 miesięcy

- Uchwyty do ręcznego spawania metodami MIG/MAG, TIG oraz MMA
- Uchwyty do ręcznego cięcia plazmowego
- Części zamienne

5 lat

- Reduktory gazowe z serii EDGE i G-Series

Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenia powstałe z winy użytkownika - mechaniczne, termiczne i chemiczne
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu,
- Uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi transportu, przechowywania i konserwacji urządzeń,
- Uszkodzenia powstałe na skutek zmian lub przeróbek bez porozumienia z firmą ESAB Polska Sp. z o.o. Zgoda na ewentualną modyfikację powinna być potwierdzona na piśmie.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku dokonania napraw przez osoby niepowołane,
- Części zużywające się wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia,
- Czynności regulacyjne, konserwacyjne oraz wymiana bezpieczników instalacyjnych, które znajdują się w urządzeniu,
- Stosowanie niedozwolonych części zapasowych lub eksploatacyjnych bądź części zamiennych niedostarczonych bądź niezatwierdzonych przez ESAB.

Pozostałe warunki gwarancji:

- Sposób naprawy urządzenia ustala gwarant,
- Ewentualne reklamacje kupujący zobowiązany jest zgłaszać u sprzedawcy,
- Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez ESAB,
- Użytkownik, zobowiązany jest udostępnić uszkodzone urządzenie w miejscu instalacji lub dostarczenie do miejsca wskazanego przez gwaranta,
- W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni,
- Ostateczna decyzja w kwestii zasadności reklamacji należy do producenta,
- W przypadkach wydłużającego się okresu naprawy niezawinionego przez użytkownika niniejsza gwarancja zostaje przedłużona o czas naprawy,
- Data produkcji jest zakodowana w numerze fabrycznym urządzenia,
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmiennym, zostanie odesłany na koszt kupującego,
- W sprawie napraw gwarancyjnych proszę kontaktować się bezpośrednio z autoryzowanymi dystrybutorami firmy ESAB lub: OZAS-ESAB Sp. z o.o., Serwis gwarancyjny, ul. Struga 10, 45-073 Opole, tel. +48 77 4019271.

